



GUIDE D'INSTALLATION DU PORTAIL FAMILLE PECHBONNIEU

Phase 1

" Le portail famille est un service numérique municipal qui vous permet d'effectuer les démarches liées aux activités de vos enfants depuis un accès sécurisé disponible 7/7 jours, via le site de la ville et/ou la nouvelle application Intramuros.

Vous pourrez ainsi gérer les inscriptions de votre/vos enfant(s) au restaurant scolaire et à l'ALAE, désigner des personnes de confiance ou encore communiquer avec les services municipaux.

Cet outil, mis en place à la demande et en collaboration avec l'association des parents d'élèves, a pour but de vous faire gagner du temps en simplifiant vos démarches.

L'équipe municipale et la conseillère numérique de la Communauté de Communes des Coteaux Bellevue restent à votre disposition pour tout complément d'information. "

Sabine GEIL-GOMEZ
Maire de Pechbonnieu

Ce premier guide d'utilisation vous permettra de savoir comment :

1. Créer votre compte abonné au portail famille depuis le site de la ville (p.3) ou de l'application de ville Intramuros (p.5).
2. Vérifier vos informations « famille »
3. Mettre à jour vos informations CAF (Quotient familial)

Avant de démarrer :

- Assurez-vous d'avoir une connexion Internet et un accès à vos e-mails.
- munissez-vous de l'une de vos toutes dernières factures restaurant scolaire / ALAE réglée.

NB : Une facture trop ancienne ne vous permettra pas de créer un compte.

Etape 1 : Création d'un compte abonné au portail famille :

1.1 Depuis le site internet de la Mairie : www.ville-pechbonnieu.fr

Cliquez sur « Enfance & Jeunesse » (1), puis « Vie scolaire » (2)

The screenshot shows the homepage of the Ville de Pechbonnieu website. At the top, there is a banner with a cartoon illustration of children and the text "VILLE DE PECHBONNIEU". Below the banner is a navigation menu with the following items: VOTRE VILLE, VOTRE MAIRIE, **ENFANCE & JEUNESSE** (highlighted with a red box and a black arrow pointing to it, labeled with a red '1'), SOCIAL & SOLIDARITÉ, URBANISME & ENVIRONNEMENT, CULTURE & ANIMATIONS, and COMMUNICATION. Below the navigation menu, there is a section with various links and event listings. The "Vie scolaire" link is highlighted with a red box and a black arrow pointing to it, labeled with a red '2'. The event listings include "EMMANUELLE HOUDART", "ARMISTICE 1918", "12/11 THÉÂTRE IMPRO AVEC CORPUS BANG BANG", "13/11 SOIRÉE JEUX", "16/11 CAFÉ PHILO", "17/11 RENCONTRE AUTEUR AVEC", "SPÉCIAL SENIORS", "ATELIERS GYM CÉRÉBRALE POUR LES SENIORS", "DÉPLOIEMENT DE LA FIBRE", "MISE À JOUR DU PLAN CADASTRAL DE LA COMMUNE", and "LA « PAUSE-CAFÉ DES AIDANTS »".

1.2 Cliquez sur « Créer votre compte » en bas du bloc « Inscriptions et paiement en ligne restaurant scolaire et ALAE-ALSH »

← → ↻ 🔒 https://www.ville-pechbonnieu.fr/enfance-et-jeunesse/vie-scolaire/ 🔍 ☆ ⚙️ 👤 ⋮

VILLE DE PECHBONNIEU

VOTRE VILLE VOTRE MAIRIE ENFANCE & JEUNESSE SOCIAL & SOLIDARITÉ URBANISME & ENVIRONNEMENT CULTURE & ANIMATIONS COMMUNICATION

📍 > Enfance et jeunesse > Vie scolaire

Vie scolaire

Le groupe scolaire de l'Olivier

L'école maternelle

Directrice : Mme DANIEL Amélie
Parvis de l'Europe
05 61 09 81 38
@ : ce.0311675c@ac-toulouse.fr

Horaires :
Lundi-mardi-jeudi : 9h-12h et 14h-16h30
Le mercredi : 9h-12h
Vendredi : 9h-12h et 14h-15h30
[Voir le site internet](#)

L'école élémentaire

ENFANCE ET JEUNESSE

- Petite enfance
- Vie scolaire**
- ALAE-ALSH
 - ALAE
 - ALSH
- Point jeunes

INSCRIPTIONS ET PAIEMENT EN LIGNE RESTAURANT SCOLAIRE ET ALAE-ALSH

PORTAIL FAMILLE

Afin d'accéder à notre service, veuillez vous connecter :

Connexion

[Créer votre compte](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

[Télécharger le guide d'installation](#)

ACCÈS RAPIDE

- Contacts
- Agenda
- Démarches
- Associations
- Transports
- Famille

INFORMATIONS

Si vous n'avez pas de compte,
cliquez sur « Créer votre compte ».
RDV p. 6

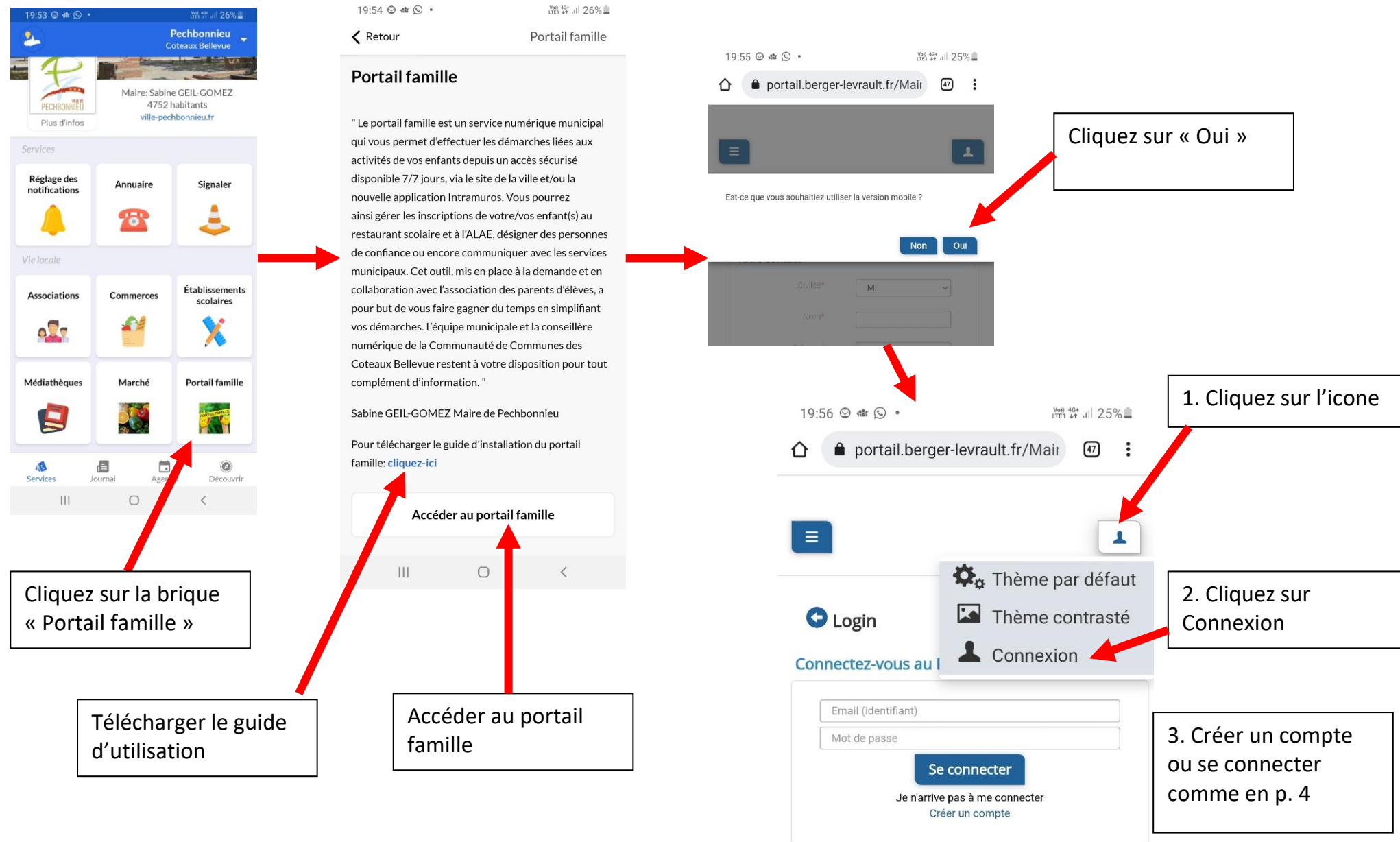
**TELECHARGER LE GUIDE
D'UTILISATION**

Si vous avez déjà un compte
à partir duquel vous payez
vos factures en ligne, cliquez
sur le bouton « Connexion ».

Vous arrivez sur la page
d'accueil du portail famille.
Indiquez votre e-mail et mot
de passe puis cliquez sur le
bouton « Se Connecter ». En
cas d'oubli du mot de votre
mot de passe, cliquez sur
« Je n'arrive pas à me
connecter », renseignez
votre e-mail et cliquez sur le
bouton « Envoyer ».

RDV p. 9

1.3 Accès depuis l'application mobile de la ville INTRAMUROS (téléchargeable gratuitement depuis App Store ou Google Play):



1.4 Renseignez les informations demandées.

Les éléments mentionnés avec une étoile rouge sont obligatoires et doivent être remplis.

Création d'un compte utilisateur | e | x | +

portail.berger-levrault.fr/MairiePechbonnieu31140/createCompteUser

VILLE DE PECHBONNIEU

Accueil / Votre contact

Votre contact

Civilité* M.

Nom*

Prénom*

Vos accès au Portail

E-mail (identifiant)*

Mot de passe*

Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, dont au moins 1 chiffre, 1 minuscule et 1 majuscule.

Confirmation du mot de passe*

Code abonné Famille

Code abonné

☐ J'ai lu et j'accepte les Conditions d'utilisation*

☐ Je ne suis pas un robot

reCAPTCHA

S'inscrire

Cliquez sur « conditions d'utilisation » pour les lire avant de les valider en cochant la case correspondante.

Cocher « Je ne suis pas un robot ».

Le code abonné Famille ne fait pas partie des éléments obligatoires. Ne pas le remplir.

Après avoir validé en cliquant sur le bouton « S'inscrire », vous allez recevoir un e-mail.

RDV dans votre boîte mail.

Pour finaliser la confirmation de votre compte, cliquez sur le bouton « confirmer votre inscription » depuis le mail que vous avez reçu (expéditeur : Berger Levrault – BL Citoyen).

Portail citoyen : confirmation de création de compte

De: BL Citoyen <nepasrepondre@bl-citoyen.fr>

Reçu le 04/01/2019 à 14:20



Bonjour M. Dgf SG,

Pour finaliser la création de votre compte sur le portail citoyen, veuillez confirmer votre inscription en cliquant sur le bouton suivant :

Confirmer mon inscription

Si ce bouton ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer sur le lien suivant :

<https://portail.berger-levrault.fr/VILLE/activation?id=8452f359f5d944ed9dbb0fa0468210ea>

Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez contacter notre service au 02.02.02.02.02, tous les jours de 9h à 12h et de 14h à 17h ..

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur votre espace citoyens dans la rubrique "Mes demandes".

(Il s'agit de la zone paramétrable de l'**Accusé de Traitement**: Texte commun à l'ensemble des notifications qui seront adressées **lors du Traitement des demandes**

Elle sera complétée ou personnalisée par l'instructeur désigné lors du traitement spécifique de la demande, s'il le souhaite.)

Cordialement.

Mairie de ville

892 rue Yves Kermen

92100 Boulogne-Billancourt

<http://www.berger-levrault.fr>

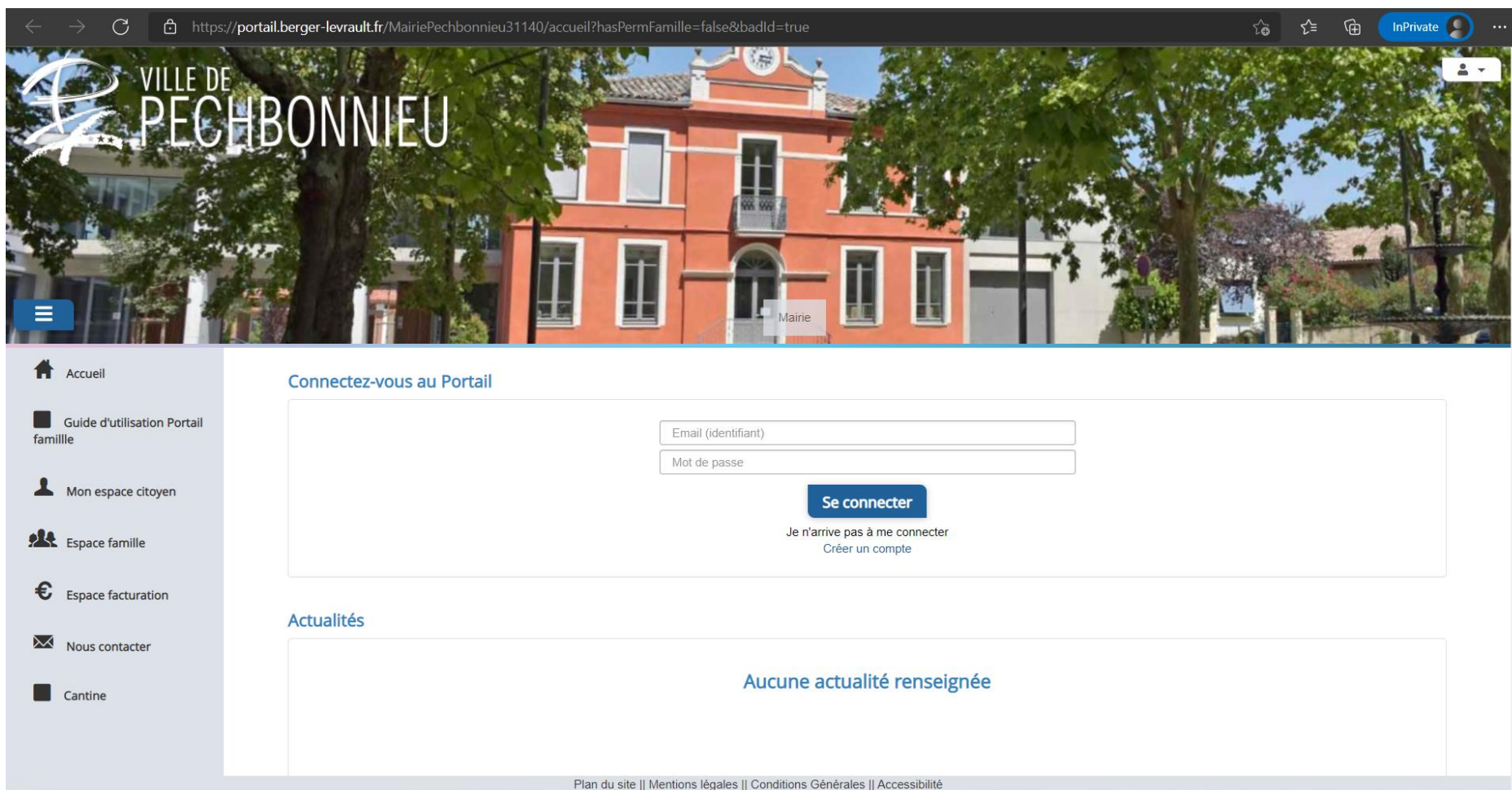
Ceci est un mail automatique merci de ne pas y répondre.



Vous arrivez sur la page du portail de Berger Levraut.

Indiquez l'identifiant (e-mail) et le mot de passe que vous venez de renseigner et cliquez sur le bouton « Se connecter ».

En cas d'erreur ou d'oubli de votre mot de passe, cliquez sur « Je n'arrive pas à me connecter », vous devrez alors renseigner votre adresse e-mail pour réinitialiser votre mot de passe.



The screenshot shows the homepage of the Ville de Pechbonnieu portal. The header includes the city's logo and name, 'VILLE DE PECHBONNIEU', over a background image of a red building. A navigation menu on the left lists: Accueil, Guide d'utilisation Portail famille, Mon espace citoyen, Espace famille, Espace facturation, Nous contacter, and Cantine. The main content area has a 'Connectez-vous au Portail' section with input fields for 'Email (identifiant)' and 'Mot de passe', a 'Se connecter' button, and links for 'Je n'arrive pas à me connecter' and 'Créer un compte'. Below this is an 'Actualités' section with the message 'Aucune actualité renseignée'. The footer contains links for 'Plan du site', 'Mentions légales', 'Conditions Générales', and 'Accessibilité'.

1.5 Confirmation de la création de compte

The screenshot shows the 'VILLE DE PECHBONNIEU' citizen portal. The left sidebar contains a menu with the following items: Accueil, Guide d'utilisation Portail famille, Mon espace citoyen (highlighted with a red circle), Espace famille, Espace facturation, Nous contacter, and Cantine. A red arrow points from the 'Mon espace citoyen' menu item to the 'Mon compte' card in the main content area. Another red arrow points from the 'Mes abonnements' card to a text box below. The main content area has a header 'Accueil Mon espace citoyen' and three cards: 'Mon compte', 'Mes demandes', and 'Mes abonnements'.

1. Cliquez sur « Mon espace citoyen »

2. Cliquez sur « Mes abonnements »

← → ↻ 🔒 https://portail.berger-levrault.fr/MairiePechbonnieu31140/mesabonnements/index

VILLE DE PECHBONNIEU

monmail@orange.fr

Accueil / Mon espace citoyen **Mes abonnements**

Mes abonnements

M'abonner

Me désabonner de la collectivité Vous avez autorisé l'utilisation de vos données afin d'accéder aux services de ce portail. Si vous vous désabonnez de la collectivité, vous n'aurez plus accès à ces services

Rubrique	Emetteur	Service
----------	----------	---------

Plan du site || Mentions légales || Conditions Générales || Accessibilité

2. Cliquez sur « M'abonner »

C'est le moment de vous munir de votre **dernière facture réglée**.

Saisissez les éléments demandés (vous trouverez ces références dans les quelques lignes écrites sous le montant à payer).

Abonnement [X]

Avec une de vos factures
Référence situées dans une de vos factures émise par votre collectivité

Code émission de la facture*
Retrouvez le code émission sur le pied de page de votre facture

Référence de la facture*
Retrouvez la référence sur votre facture

Montant de la facture*

Code personnel*
Saisissez le code personnel du destinataire de la facture

Ou

Avec votre code abonné
Code transmis par votre collectivité

Code Abonné*

Rechercher **Annuler** **Rechercher** **Annuler**

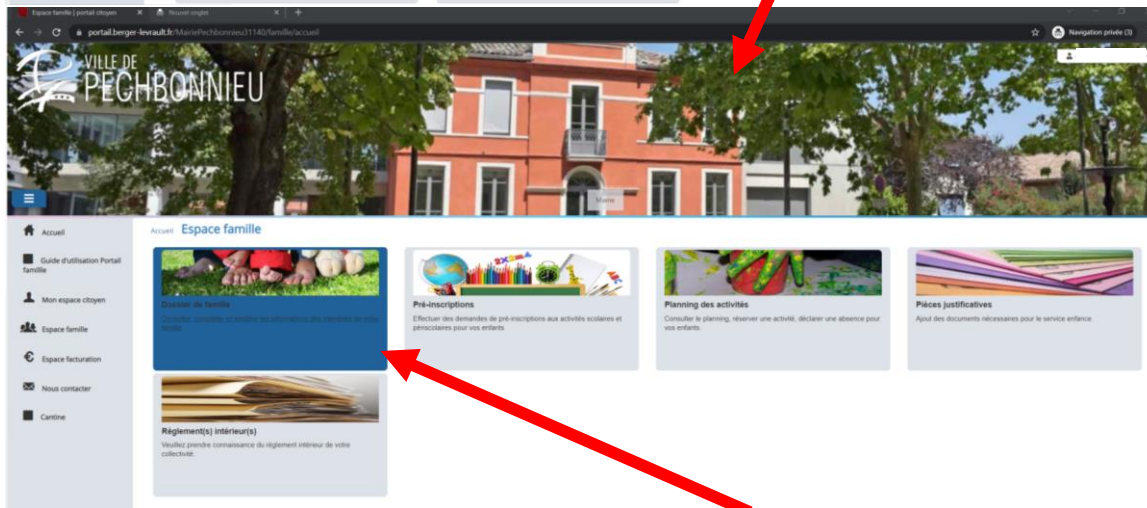
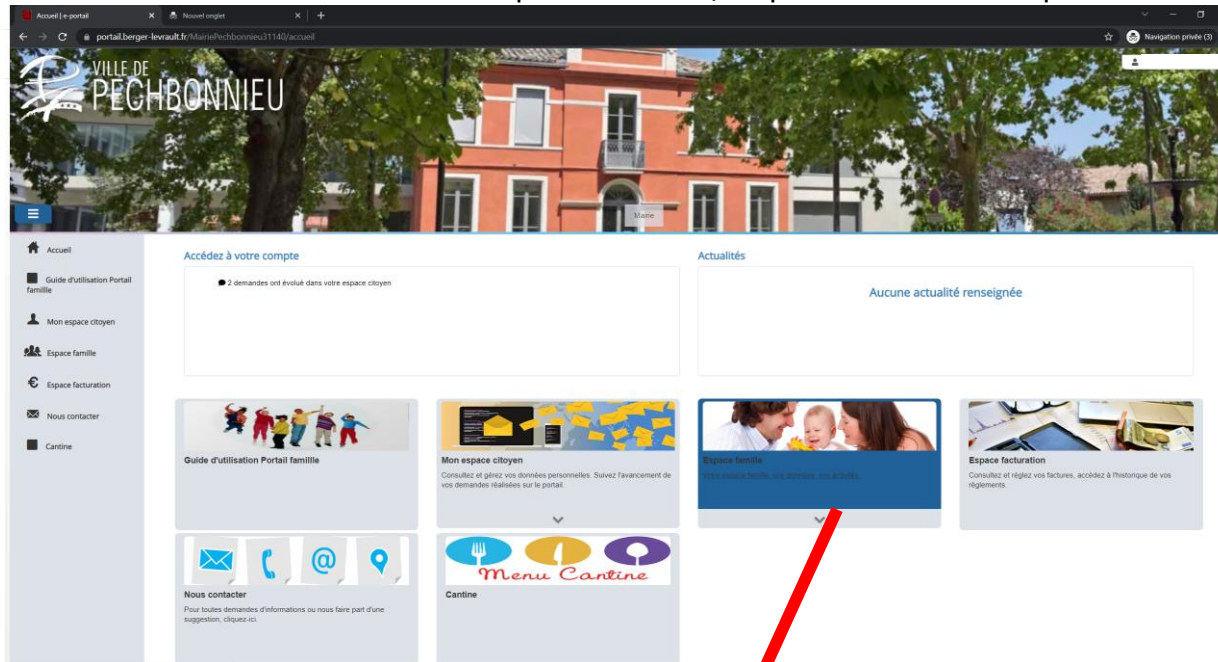
Puis cliquez sur le bouton « Rechercher ».

S'il ne vous trouve pas, votre facture est peut-être trop ancienne. Réessayez avec la plus récente.

En cas de messages d'erreur répétés, signalez-le, par mail, à l'ALAE ou la Cantine et poursuivez les étapes suivantes.

Etape 2 : Vérification des informations famille :

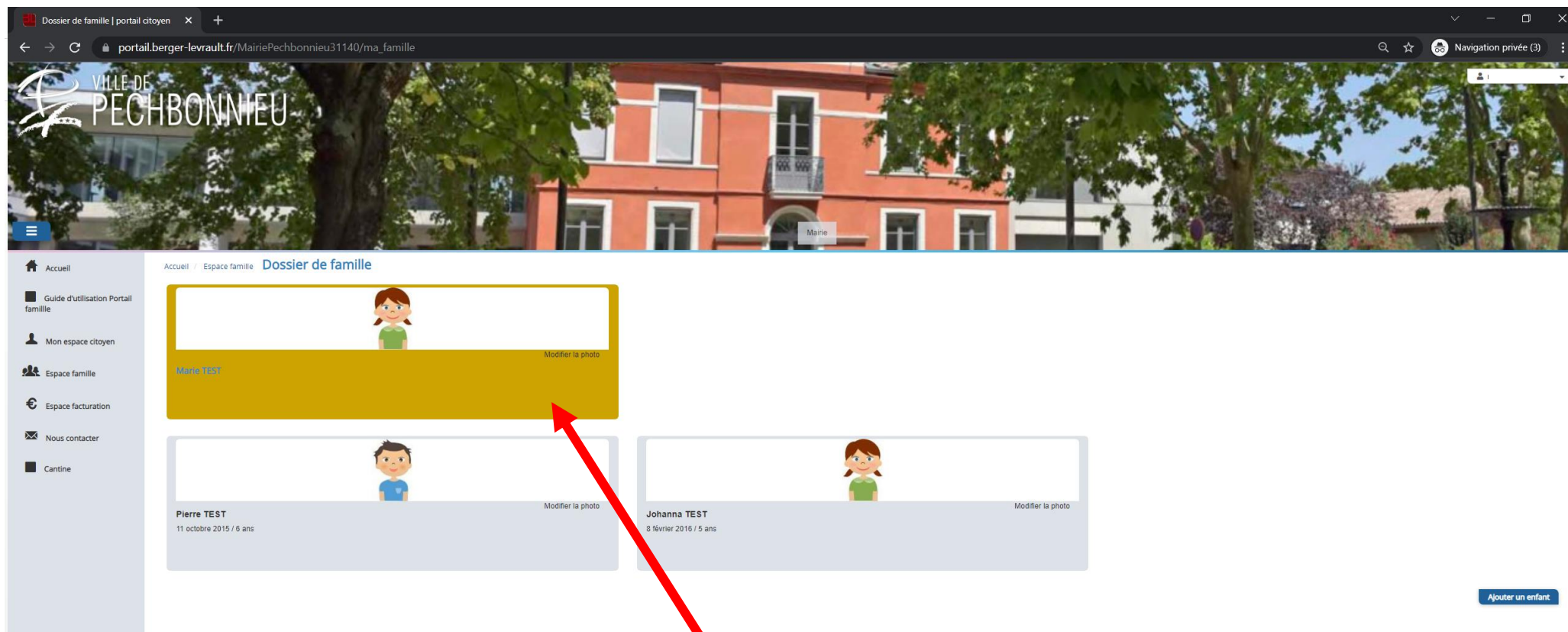
2.1 Une fois sur l'écran d'accueil du portail famille, cliquez sur le bloc « Espace famille »



Puis sur « Dossier de famille »

Vous arrivez ensuite sur la composition de votre famille.

**NB : Seul les enfants scolarisés dans le Groupe Scolaire l'Olivier sont mentionnés sur le portail famille.
Ce service numérique ne concernant que le Groupe Scolaire, il est inutile d'enregistrer les enfants qui n'y sont pas scolarisés.**



Dans cette étape, cliquez sur le ou l'un des parents pour vérifier les informations.

2.2 Vérification des coordonnées du / des responsables (vérifier les 2 le cas échéant).

portail.berger-levrault.fr/MairiePechbonnieu31140/modif_responsable/426526812

VILLE DE PECHBONNIEU

Accueil Espace famille Dossier de famille TEST Marie

Responsable

Information de base

Les champs avec * sont obligatoires.

Civilité * Mme

Nom * TEST

Prénom * Marie

Qualité * Mère

Situation familiale -- Sélectionner --

E-mail * raphy@wanadoo.fr

Téléphone

Téléphone portable 07.77.96.67.90

Mode de communication

Mode d'envoi de facture et relance

Adresse

Les champs avec * sont obligatoires.

Pays * France

Ville * PECHBONNIEU

Complément de localisation

Entrée - Bâtiment

Code postal * 31140

Numéro et libellé de la rue * 23 ROUTE DE SAINT LOUP CAMMAS

Lieu-dit

Adresse de communication

Adresse de facturation

Données communes à la famille

Informations fiscales

Soumettre la modification

Vérifier et compléter les éléments inscrits dans les 3 rubriques : « Informations de base », « Adresse » et « Données communes à la famille ».

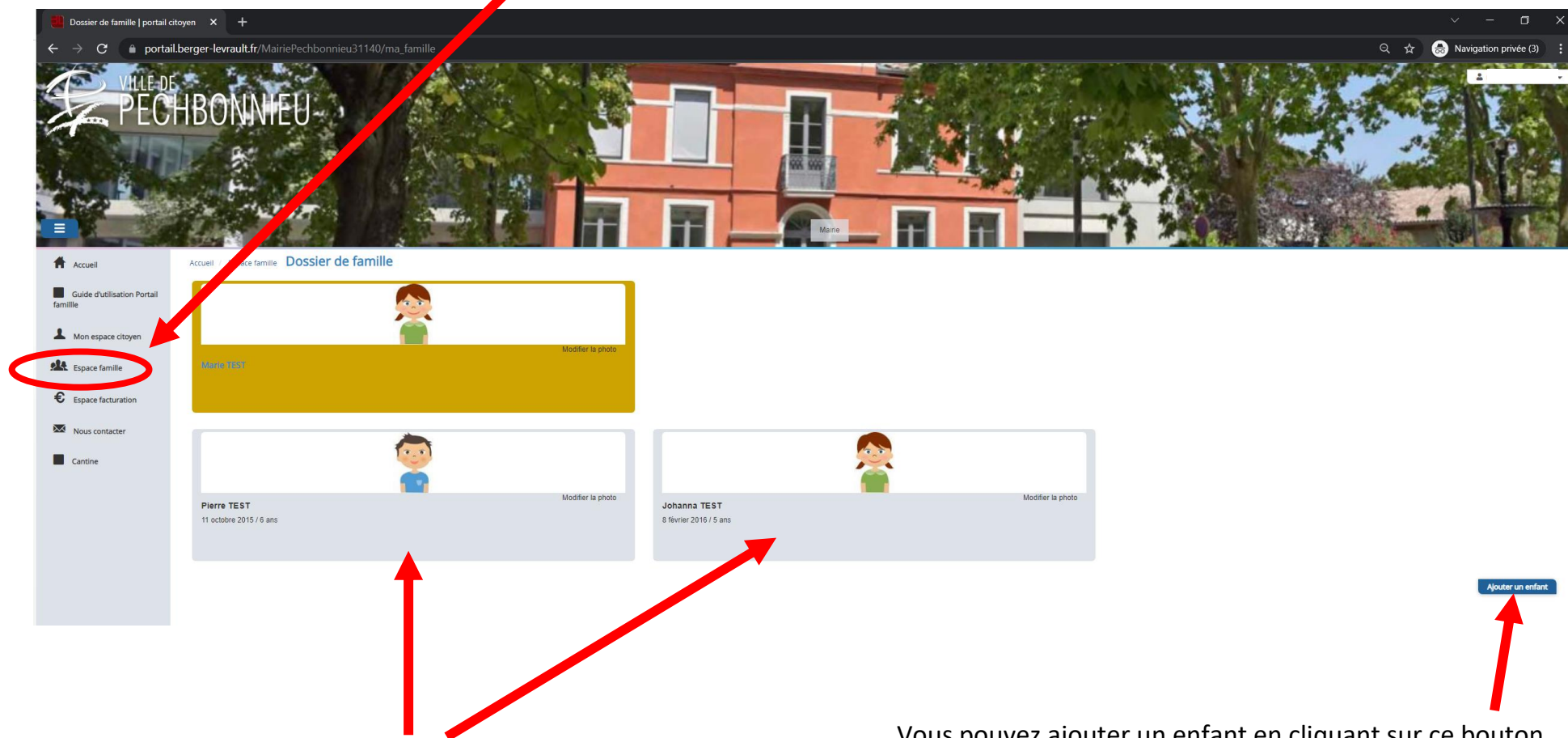
En cas de modifications, pensez à bien cliquer sur le bouton « Soumettre la modification ».

**Les modifications doivent faire l'objet d'une validation par les services municipaux.
Elles ne sont donc pas instantanées et donc pas visibles immédiatement après l'enregistrement.**

Pour valider les informations de l'autre parent, cliquez sur « Espace famille » sur le menu de gauche puis sur « Dossier Famille ».

2.3 Vérification des profils « Enfant ».

Pour accéder au dossier de la famille, cliquez sur « Espace famille » dans le menu de gauche puis sur « Dossier Famille »



En cliquant sur l'un des enfants, vous arrivez sur la page suivante

Vous pouvez ajouter un enfant en cliquant sur ce bouton

Pensez à bien vérifier les fiches de chacun de vos enfants de manière individuelle.

Rappel : Seul les enfants scolarisés dans le Groupe Scolaire l'Olivier sont mentionnés sur le portail famille.

Ce service numérique ne concernant que le Groupe Scolaire, il est inutile d'enregistrer les enfants qui n'y sont pas scolarisés.

Compléments | e-portal x Nouvel onglet x +

portail.berger-levrault.fr/MairiePechbonnieu31140/enfant/426526813

VILLE DE PECHBONNIEU

Accueil Espace famille Dossier de famille TEST Pierre

Informations générales

Les champs avec * sont obligatoires.

Nom* TEST

Prénom* Pierre

Compagnie d'assurance

Date de naissance 11/10/2015

Sexe* Masculin

Numéro de la compagnie

☐ Port de lunettes
☐ Port d'un appareil dentaire
☐ Port d'un appareil auditif

Autorisations

☐ J'autorise mon enfant à pratiquer du sport
☐ J'autorise mon enfant à être pris en photo
☐ J'autorise mon enfant à partir seul
☐ J'autorise mon enfant à être hospitalisé en cas de besoin

Contacts

Ajouter un adulte

Nom complet	Mobile	Téléphone	Lien de parenté	Appelé en cas d'urgence	Autorisé à récupérer l'enfant
Sans résultats					

Pré-inscriptions

Retrouvez la liste des inscriptions de vos enfants.
Pour obtenir les droits sur les réservations et demandes d'absences des activités de vos enfants, effectuez vos demandes de préinscription.

Pré-inscriptions

Soumettre la modification

Compléter et valider les « informations générales » et les « Autorisations ».

La partie « Contact » vous permet d'ajouter un adulte qui sera autorisé à être appelé en cas d'urgence et/ou à récupérer votre enfant. Cliquez sur le bouton « Ajouter un adulte ».

Une fenêtre apparaît :

The screenshot shows a web browser window with the URL `portail.berger-levrault.fr/MairiePechbonnieu31140/enfant/426526813`. The page features the 'VILLE DE PECHBONNIEU' logo and a sidebar with navigation links: Accueil, Guide d'utilisation Portail famille, Mon espace citoyen, Espace famille, Espace facturation, Nous contacter, and Cantine. The main content area is titled 'Contacts' and includes a section for 'Ajouter un adulte'. A modal window titled 'Ajouter un adulte' is open, displaying the following fields and options:

- Header: 'Ajouter un adulte' with a close button.
- Text: 'Les champs avec * sont obligatoires.'
- Form fields:
 - Nom* (text input)
 - Prenom* (text input)
 - Mobile (text input)
 - Téléphone (text input)
 - Lien de parenté* (dropdown menu with 'Père / Mère' selected)
- Checkboxes:
 - ☐ Autorisé à être appelé en cas d'urgence
 - ☐ Autorisé à récupérer l'enfant
- Enfant(s) concerné(s):
 - ☒ Pierre
 - ☐ Johanna
- Buttons: 'Ajouter' and 'Annuler'.

In the background, the 'Pré-inscriptions' section is visible, with a 'Soumettre la modification' button highlighted by a red arrow.

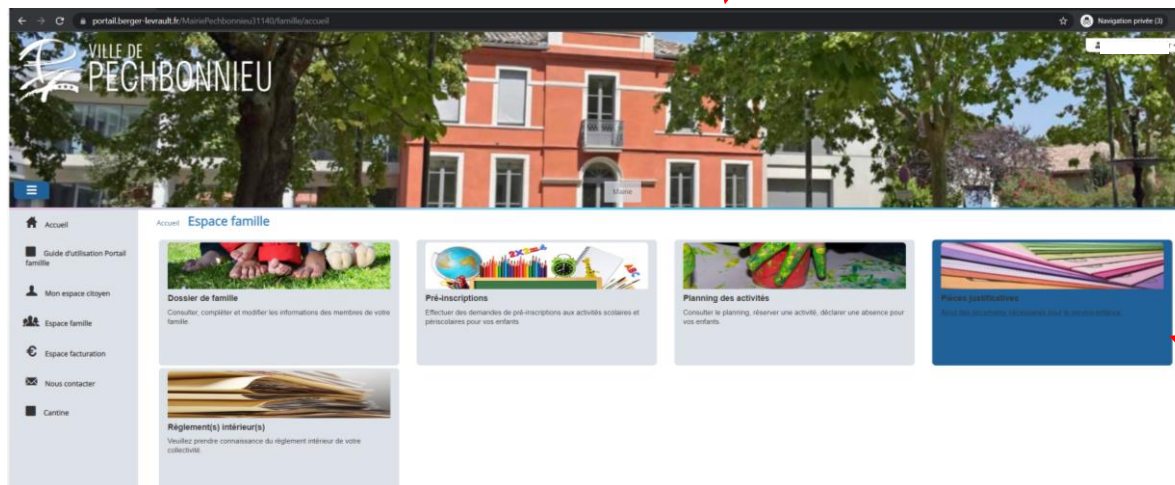
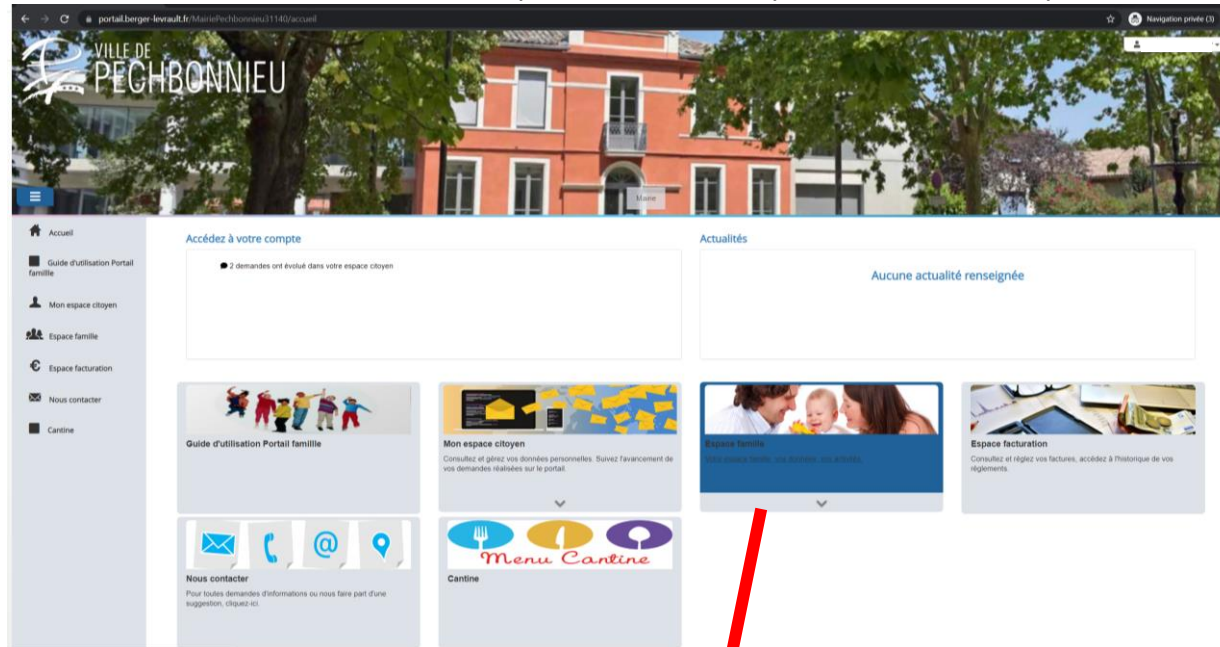
Complétez les informations demandées. Cette fenêtre vous permet de donner des droits pour plusieurs enfants. Une fois fait, cliquez sur le bouton « Ajouter ». La fenêtre se ferme alors.

En cas de modifications, pensez à bien cliquer sur le bouton « Soumettre la modification ». **Les modifications doivent faire l'objet d'une validation par les services municipaux. Elles ne sont donc pas instantanées.**

Etape 3 : Pour les familles bénéficiant du Quotient Familial de la CAF :

Pour cette étape, il est nécessaire d'avoir son justificatif CAF enregistré sur son PC (en format photo, Word ou PDF).

3.1 Une fois sur l'écran d'accueil du portail famille, cliquez sur le bloc « Espace famille »



Puis sur « Pièces justificatives »

Cliquez sur le bouton « Modifier »

The screenshot shows the 'VILLE DE PECHBONNIEU' portal. The header includes the city logo and name. A sidebar on the left contains navigation links: Accueil, Guide d'utilisation Portail famille, Mon espace citoyen, Espace famille, Espace facturation, Nous contacter, and Cantine. The main content area is titled 'Pièces justificatives' and contains a table with the following columns: Obligatoire, Etat, Type de document, Enfant, Validité, and Actions. A red arrow points from the text 'Cliquez sur le bouton « Modifier »' to the 'Modifier' button in the Actions column of the first row.

Obligatoire	Etat	Type de document	Enfant	Validité	Actions
Oui	Transmis	Quotient Familial CAF		Année scolaire	Modifier

page 1 sur 1

portail.berger-levrault.fr/MairiePechbonnieu31140/pi/edit?idType=423618135&id=4251003408&idIndividu=

VILLE DE PECHBONNIEU

Navigation privée (3)

Accueil

Guide d'utilisation Portail famille

Mon espace citoyen

Espace famille

Espace facturation

Nous contacter

Cantine

Accueil / Espace famille / Pièces justificatives

Pièces justificatives

Transmettre une pièce justificative

Type de document : Quotient Familial CAF

Validité : Année scolaire

Concerne : Compte métier

☒ Obligatoire

Fichier transmis : 20210802092136279.pdf

Fichier à transmettre : **Parcourir...**

Taille maximale autorisée 1.86 Mo

Formats acceptés :

- .jpg .jpeg .gif .png .webp
- .doc .docx .xls .xlsx .ppt .pptx .odt .ods .odp
- .pdf

Transmettre

1. Cliquez sur le bouton « Parcourir » et joindre votre fichier

2. Cliquez sur le bouton « Transmettre ».

Il est possible que le fichier n'apparaisse pas immédiatement

Votre inscription au portail famille est maintenant effectuée : les informations concernant votre famille et votre ou vos enfant(s) sont maintenant mises à jour.

Nous vous donnons donc RDV très prochainement pour la prochaine étape de la mise en fonctionnement du portail famille, à savoir l'utilisation, au quotidien de ce nouveau service numérique municipal !