

# SENSIBILISATION AUX RISQUES SUR INTERNET

# INDEX

Comment bien  
choisir son mot  
de passe ?

Comment  
sécuriser son  
compte sur les  
réseaux sociaux ?

Comment  
sécuriser son  
appareil mobile ?

En quoi est-ce  
important  
d'effectuer des  
sauvegardes et  
des mises à jour ?

Quelles sont les  
techniques  
d'arnaque sur  
Internet ?

Comment se  
protéger des  
escroqueries sur  
Internet ?

# Comment bien choisir son mot de passe ?



## Différent pour chaque service

En cas de vol de votre mot de passe, tous les services utilisant ce dernier seront piratables

## Complexe : au minimum 12 caractères mélangeant

- majuscule,
- minuscule,
- chiffres,
- caractères spéciaux

## Impossible à deviner

Évitez les informations personnelles facile à trouver sur les réseaux (ex : date anniversaire...) ou les suites logiques (ex : 1234, azerty...)

# CE QU'IL NE FAUT PAS FAIRE !



# Comment sécuriser son compte sur les réseaux sociaux ?

Utilisez un mot de passe pour chaque réseau social

Vérifiez les paramètres de confidentialité

Ne diffusez aucune information personnelle ou sensible pouvant être utilisée pour vous nuire

N'envoyez jamais de photos ou vidéos intimes à des contacts virtuels

Vérifiez les autorisations des applications tierces (jeux, quiz...) qui proposent d'interagir avec vos comptes de réseau social

Vérifiez régulièrement les connexions à vos comptes





# Comment sécuriser son appareil mobile ?

**Installez un  
code d'accès  
difficile à  
deviner**



**Appliquez  
les mises à  
jour de  
sécurité**



**Chiffrez les  
données de  
l'appareil  
(paramètre à  
activer)**



**Faites des  
sauvegardes**



**Il est toujours possible d'installer un antivirus sur son smartphone**

# En quoi est-ce important d'effectuer des sauvegardes et des mises à jour ?

En cas de perte, de vol, de panne ou de destruction de vos appareils numériques, sans sauvegarde, vous perdrez les données enregistrées sur ces supports.

Ne pas mettre à jour un appareil ou un logiciel, c'est prendre le risque de l'exposer à une faille de sécurité qui pourrait ouvrir une brèche dans votre environnement numérique.

## LES BONNES PRATIQUES :

- Identifiez les appareils et les supports qui contiennent vos données
- Sélectionnez les données qui doivent être sauvegardées
- Planifiez vos sauvegardes et les mises à jour lors de périodes d'inactivité
- Déconnectez votre support de sauvegarde après utilisation (mettez-le hors-ligne)
- Téléchargez les mises à jour uniquement depuis les sites officiels
- Activez l'option de téléchargement et d'installation automatique des mises à jour



# Quelles sont les techniques d'arnaque sur Internet ?



## L'HAMEÇONNAGE

Le fraudeur leurre l'internaute en l'incitant à communiquer des données personnelles (comptes d'accès, mot de passe, identifiants bancaires...) en se faisant passer pour un tiers.

### Les fraudeurs peuvent utiliser différents moyens de communication :

- un faux message SMS
- un faux appel téléphonique (de banque, de réseau social, de site internet...)
- un faux mail (d'une institution, d'un fournisseur d'énergie...)



# Quelles sont les techniques d'arnaque sur Internet ?



## LES RANÇONGIERS

A l'aide d'un logiciel malveillant, le fraudeur bloque l'accès à l'ordinateur ou à des fichiers en les chiffrant. Il réclame ensuite à la victime le paiement d'une rançon pour en obtenir de nouveau l'accès.

### Les fraudeurs peuvent utiliser différentes techniques pour infecter l'ordinateur :

- envoyer une pièce-jointe, qui une fois ouverte infectera votre PC
- envoyer un lien malveillant qui infectera votre PV après avoir cliqué dessus
- utiliser des sites compromis (en navigant dessus, votre PC sera infecté)
- s'introduire dans votre PC par une cyberattaque massive

# Quelles sont les techniques d'arnaque sur Internet ?



## L'ARNAQUE AU FAUX SUPPORT TECHNIQUE

Le fraudeur effraie la victime en lui indiquant un problème technique grave et un risque de perte de ses données ou de l'usage de son équipement ; afin de la pousser à contacter un prétendu support technique officiel. Il propose ensuite à la victime un pseudo-dépannage informatique et peut l'inciter à acheter des logiciels nuisibles.

### Les fraudeurs peuvent utiliser différents moyens de communication :

- un message SMS
- un message sur un faux « tchat »
- un courriel
- ou faire apparaître un faux message d'erreur sur votre écran

# Comment se protéger des escroqueries sur Internet ?



## L'HAMEÇONNAGE

Ne jamais communiquer d'information sensible par messagerie ou téléphone.

Vérifier l'adresse du site qui s'affiche dans le navigateur

**Si vos moyens de paiement ont pu être communiqués, faites opposition immédiatement.**

**Si vous êtes victime d'une usurpation d'adresse de messagerie, changez votre mot de passe.**

**Si votre identité a été usurpée, déposez plainte dans un commissariat ou une gendarmerie.**

# Comment se protéger des escroqueries sur Internet ?



## LES RANÇONGIERS

Effectuez régulièrement les mises à jour de sécurité

Tenez à jour l'antivirus et configurez le pare-feu

N'ouvrez pas les courriels ou pièces-jointes provenant d'une chaîne de message

N'installez pas de programme ou logiciel d'origine douteuse

N'utilisez pas un compte de messagerie avec des droits « administrateur »

Éteignez votre PC quand vous ne vous en servez pas

**Si vous êtes victime, ne payez pas la rançon :  
débranchez votre PC et déposez plainte**



# Comment se protéger des escroqueries sur Internet ?



**L'ARNAQUE AU FAUX  
SUPPORT TECHNIQUE**

Évitez les sites non-sûrs ou illicites

Effectuez régulièrement les mises à jour de sécurité

Tenez à jour l'antivirus et configurez le pare-feu

N'ouvrez pas les courriels ou pièces-jointes provenant d'une chaîne de message

**Si vous êtes victime, ne répondez pas aux sollicitations et conservez toutes les preuves.**

**Purgez le cache, supprimez les cookies et désinstallez toute application suspecte.**

**Si vous avez fourni vos coordonnées bancaires, faites opposition.**



**EN TOUT ÉTAT DE CAUSE, SI  
VOUS ÊTES VICTIME D'UNE  
CYBERMALVEILLANCE  
QUELCONQUE, SIGNALEZ LES  
FAITS SUR LA PLATEFORME :**

**[www.internet-signalement.gouv.fr](http://www.internet-signalement.gouv.fr)**



The screenshot shows the homepage of the **internet-signalement.gouv.fr** portal. At the top, there is a header with the French Republic logo and the text "MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR". The main title "internet-signalement.gouv.fr" is prominently displayed, followed by the subtitle "Portail officiel de signalement des contenus illicites de l'Internet". A large red button labeled "Signaler" is visible. To the right, there is a section titled "ACTUALITÉS". Below the "Signaler" button, there is a section titled "SE RENSEIGNER" with a list of links: "Questions et Réponses", "Conseils", "Conseils aux Jeunes", "Conseils aux Parents", "Internet Prudent", "Protéger son ordinateur", and "Liens Utiles". A paragraph of text explains that the internet is a space of freedom where everyone's rights must be respected, and that the portal is available for reporting illegal content or behaviors. A large red button labeled "Signaler >>" is also present. At the bottom, there is a footer with the text "Accueil | Questions et Réponses | Actualités".

# Sources – Crédits images

- <https://www.h24info.ma/lifestyle/high-tech/video-voici-choisir-de-passe/>
- <https://www.numerama.com/tech/227814-vous-voulez-creer-un-bon-mot-de-passe-la-cnsl-vous-explique-comment-faire.html>
- <https://www.phonandroid.com/proteger-vie-privee-internet-combien-coute.html>
- <https://www.maghrebinfo.dz/2020/06/29/comment-securiser-votre-smartphone-votre-tablette-ou-votre-pc-le-guide-ultime/>
- <https://www.nomai.fr/securiser-son-smartphone/>
- [https://www.frandroid.com/android/mises-a-jour-android/189619\\_compte-rendu-des-mises-jour-android-chez-sfr-en-janvier-2014](https://www.frandroid.com/android/mises-a-jour-android/189619_compte-rendu-des-mises-jour-android-chez-sfr-en-janvier-2014)
- <https://www.adealis-amiconseils.com/differents-types-de-sauvegarde-des-donnees-pour-les-entreprises/>
- <https://www.pg1.fr/5-conseils-de-bonnes-pratiques-pour-un-site-e-commerce/>
- <https://www.presse-citron.net/phishing-testez-ce-quizz-de-google-pour-reconnaitre-une-tentative-dhameconnage/>
- <https://www.patriote.info/technologie/victime-de-ransomware-devez-vous-payer/>
- <https://www.ouestpc.fr/actualites/larnaque-aux-faux-support-technique/>
- SIRPA GENDARMERIE
- Cybermalveillance.gouv.fr